

아동 학대와 방임 인식과 신고

Recognizing and Reporting Child Abuse and Neglect

자원봉사자 자주 묻는 질문(FAQ): 2026-2027학사연도



Montgomery County Public Schools(MCPS)는 우리 교육구 학교에서 우리 학생들의 교육을 위해 봉사하는 자원봉사자들을 매우 중요하게 생각하고 있습니다. 하나의 공동체로서, 우리는 학생들을 위해 안전하고 보살핌이 넘치는 환경을 조성해야 할 공동의 책임을 명심하고 있습니다. 의무화된 자원봉사자를 위한 트레이닝과 신원조치를 명확하게 설명하기 위해 자주 묻는 질문(FAQ)과 답변을 준비하였습니다.

자주 묻는 질문(FAQ)은 Montgomery 카운티 교육위원회 [Policy JHC](#), 아동 학대 및 방임(*Child Abuse and Neglect*), Montgomery County Public Schools [Regulation JHC-RA](#), 아동 학대 및 방임 신고 및 조사(*Reporting and Investigating Child Abuse and Neglect*), Montgomery County Public Schools [Regulation IRB-RA](#), 학교 내 자원봉사자(*Volunteers in Schools*)에 부합하며 그 지원을 받습니다. 추가 정보는 아동 학대와 아동 방임 웹사이트를 봅시다. <https://www.montgomeryschoolsmd.org/childabuseandneglect/>

방문자 관리 시스템:

질문	답변
질문 1: 자원봉사자를 포함하여 학교를 방문하는 방문자는 도착하면 무엇을 해야 합니까?	답변 1: 정규 학교 운영 시간 동안에는 자원봉사자를 포함한 모든 방문자는 MCPS 방문자 관리 시스템(MCPS Visitor Management System-VMS)을 통해 학교 방문을 등록-사인인을 해야 합니다.
질문 2: MCPS 방문자 관리 시스템(MCPS Visitor Management System-VMS)이란 무엇입니까?	답변 2: VMS는 방문자의 운전면허증이나 주가 발급한 신분증을 스캔하여 주에 등록되어 있는 성범죄자 리스트와 대조하게 됩니다. VMS는 이름표를 작성하여 학교를 방문한 모든 사람이 이름표(name tag)를 착용하도록 합니다.

자원봉사자가 받아야 하는 트레이닝:

질문	답변
질문 3: 자원봉사자는 "자원봉사자와 계약자를 위한 아동 학대와 아동 방임 인식하고 신고하기" 교육을 받아야 합니까?	답변 3: 네. 학교와 학생을 정기적으로 돕는 모든 자원봉사자와 현장학습에 동행하는 자원봉사자는 모두 "자원봉사자와 계약자를 위한 아동 학대와 아동 방임의 자원봉사자 교육(<i>Reporting Child Abuse and Neglect training for volunteers and contractors</i>)"을 받아야 합니다. 이 교육은 정기적으로 학교가 후원하는 행사에서 봉사하는 자원봉사자에게도 적용됩니다.
질문 4: 이 교육을 받으려면 어떻게 해야 하나요?	답변 4: 아동 학대와 아동 방임 교육은 온라인으로 이 웹사이트 를 통해 제공됩니다.
질문 5: 학교를 돕는 사람은 모두 이 교육을 받아야 합니까?	답변 5: 현재는 정기적으로 학교를 돕는 자원봉사자에 한해서 아동 학대와 방임 교육을 의무화하고 있으나 지역 사회원 모두가 이 중요한 교육에 참여하기를 권합니다. 그러나 큰 행사에서 돕거나 학교 교직원의 감독하에 일회성 행사를 돕는 경우는 이에 해당되지 않습니다. 아래는 이 교육을 의무적으로 듣지 않아도 되는 자원봉사 활동의 예입니다. (포괄적 리스트는 아님): ● MCPS 교직원이 감독하는 교실에서의 초대 낭독자와 강사 ● 고등학교/대학교 입학담당과 취업, 대학 박람회의 자원봉사자 ● 학교 축하행사(예: 퍼레이드 등)를 참관하거나 반에서의 파티를 도우러 온 학부모/후견인/보호자 또는 친척 ● 큰 행사에서 매점과 표 판매소에서 자원봉사하는 학부모/보호자 MCPS는 교육이 필요한 자원봉사의 구체적인 유형을 명시한 문서 를 작성했습니다.
질문 6: 자원봉사자를 위한 교육 프로그램은 언제 있습니까?	답변 6: 아동 학대와 아동 방임 교육은 온라인으로 이 웹사이트 를 통해 제공됩니다.
질문 7: 만약 이미 MCPS 교육을 완료했다면, 2026-2027 학사연도에 다시 이수해야 합니까?	답변 7: 만약, MCPS 기록에 작년도에 교육을 받았다는 기록이 있다면, 이번 학사연도에는 추가로 교육을 받지 않아도 됩니다. 교육은 3년에 한 번씩 의무적으로 받아야 합니다: ● 2023-2024 이수, 2026-2027에 갱신 ● 2024-2025 이수, 2027-2028에 갱신

	2025-2026 이수, 2028-2029에 갱신
질문 8: 모든 자원봉사자가 온라인 교육을 받아야 하나요?	답변 8: 모든 자원봉사자는 아동 학대와 아동 방임 온라인 교육을 웹사이트를 통해 의무적으로 이수해야 하며 교육 이수를 확인하는 전자 확인을 받아야 합니다. 만약 자원봉사자가 이미 아동 학대와 아동 방임 교육을 받은 경우, 자원봉사자의 이름이 리포트에서 자원봉사자/계약자 트레이닝 이수 보고(Volunteer/Contractor Completion Report)에 나오게 됩니다. MCPS 비즈니스 센터에서 해당 보고서에 대한 링크를 찾을 수 있습니다. (Completion Report-compliance 항목 아래에 있음)  - 만약 자원봉사자가 <u>아동 학대와 아동 방임 교육을 아직 받지 않은 경우</u>, 어카운트가 있어야만 트레이닝을 받을 수 있습니다. 학부모 또는 후견인/보호자는 MCPS 학부모 포털(Parent Portal) 링크에서 어카운트를 작성하고 온라인 교육을 받아야 합니다. 어카운트에 접속하면, 교육을 이수할 수 있으며 교육 과정 내에 이수 기록이 남게 됩니다. 아동 학대 및 방임 교육 이수 확인은 과정 성적에 100%로 표시됩니다. 학교는 위에 링크되어 있는 봉사자 보고 항목을 볼 수는 있습니다만, 자원봉사자가 학교에 이수한 기록을 공유해야 합니다. 이수 확인은 언제든지 다시 트레이닝 코스에 들어가서 기록을 제공할 수 있습니다. 이러한 보고 형식에 따라, 각 학교에서는 개별 또는 소규모 자원봉사자 연수 세션 온라인 형태를 선택할 수 없습니다. 학부모/후견인/보호자는 편의 제공의 필요로 인해 참여가 제한되지는 않습니다. 조정 요청은 Contact Student Leadership and Extracurricular Activities (SLEA), 240-740-3977에 요청합니다. - MCPS는 교육이 필요한 자원봉사의 구체적인 유형을 명시한 문서를 준비하였습니다.
질문 9: 만약 학교에서 자원봉사를 희망하는 사람이 장애가 있을 경우는 어떻게 하나요?	답변 9: 학교장과 교직원들이 학교에 적절한 경우, 도움이나 조정을 제공해야 합니다. 필요한 경우, SLEA에 상의합니다. [답변 8 참조]
질문 10: 온라인 자원봉사자용 교육은 여러 언어로도 제공되나요?	답변 10: 네. 온라인 트레이닝은 현재 영어, 한국어와 함께, 스페인어, 중국어, 불어, 암하라어, 베트남어로 준비되어 있습니다.
질문 11: 자원봉사자가 교육을 이수했는지 어떻게 알 수 있나요?	답변 11: 자원봉사자가 교육을 이수하게 되면, 참석자 기록에 등록이 되며 MCPS는 등록을 확인할 수 있습니다. 새로운 절차에 따라 MCPS 학부모 포털(Parent Portal) 계정이 필요하므로, 이수 확인은 수강 성적에 100%로 표시됩니다. 학교는 위에 링크되어 있는 봉사자 보고 항목을 볼 수는 있습니다만, 자원봉사자가 학교에 이수한 기록을 공유해야 합니다. 이수 확인은 언제든지 다시 트레이닝 코스에 들어가서 기록을 제공할 수 있습니다.
질문 12: 자원봉사자가 교육을 받고 나면 학생과 함께 일할 수 있게 되나요?	답변 12: 네. 자원봉사자는 학교가 정한 다양한 방법으로 학교를 도울 수 있습니다.
질문 13: 학부모/후견인/보호자가 자녀와 함께 식사를 하기 위해 이 온라인 교육을 받아야 하나요?	답변 13: 아니요. 자녀와 카페테리아에서 식사를 할 학부모/후견인/보호자는 정기적인 자원봉사자로 간주되지 않습니다. 또한, 이 기간은 MCPS의 감독하에 있게 됩니다.
질문 14: 학부모/후견인/보호자가 만약 학교와 쉬는 시간에 도움을 제공할 경우, 교육을 받아야 하나요?	답변 14: 네. 학교에서 또는 학교가 후원하는 활동에서 정기적으로 봉사하는 학부모/후견인/보호자는 학교에서의 자원봉사 전에 온라인 교육을 이수해야 합니다.
질문 15: MCPS 학생인 자원봉사자도 온라인 자원봉사자 교육을 받아야 하나요?	답변 15: 아니요. MCPS 학생인 자원봉사자는 MCPS 교직원이 감독하에 있어야 하며 교직원의 감독하에 일을 합니다.
질문 16: 교생, 학생 교사, 인턴은 온라인 자원봉사자 트레이닝을 받아야 하나요?	답변 16: 네. 교생(학생교사)와 인턴은 모두 필수 온라인 교육구 의무 교육을 이 링크를 통해 이수해야 합니다.

지문 채취와 신원 조회의 의무:

질문	답변
----	----

질문 17: 자원봉사자들에게 요구되는 신원조회는 어떤 것입니까	답변 17: 다음은 자원봉사자의 항목으로 지문채취와 신원조회가 의무적으로 요구됩니다. ● 자원봉사인 코치 ● 6학년 야외 환경 학습 프로그램(Outdoor Environmental Education Programs)에 수행하는 인솔자 ● 장거리 지역(Rockville부터 50마일 이상)에서의 자원봉사 및/또는 숙박하는 현장학습에의 자원봉사자 ● 연장된 현장학습(extended day trip)에의 인솔 자원봉사자는 Office of School Support and Improvement의 승인을 받아야 합니다. (예: 출발시간이 MCPS 학교 시작과 종료시간 이내가 아닐 경우 및/또는 돌아오는 시간이 오후 7시 이후인 경우) [중요-- 100 마일 이내의 모든 운동/예술 관련 당일 여행은 샤프론/자원봉사자의 지문 또는 신원조회/배경 확인을 필요로 하지 않습니다] 현직 법 집행관(지방, 주, 연방)은 MCPS 신원 조회 요건이 면제됩니다. 자세한 안내는 Backgroundscreening@mcpsmd.org로 이메일을 보내야 합니다. 면제 대상이 아닌 인력(예: 비법 집행관, 군인, 연방 직원)은 MCPS 승인 코드인 기관 승인 번호(Agency Authorization) #0000084571, ORI# MD920523Z를 사용하여 지문 채취를 받아야 합니다. BSO https://americanident.as.me/ 에서 예약을 하시거나, https://dpscs.maryland.gov/publicservs/fingerprint.shtml에 있는 공인 주정부 기관을 방문하실 수 있습니다. MCPS는 교육이 필요한 자원봉사의 구체적인 유형을 명시한 문서를 작성했습니다.
질문 18: 자원봉사자가 신원조회를 어디에 가서 받아야 하며, 기간은 어느 정도 걸릴까요?	답변 18: 지문조회와 신원조회는 이곳을 봅시다. 사전 예약을 해야 합니다: 850 Hungerford Drive, Room 137 Rockville, MD 20850 240-740-4670 또는 Backgroundscreening@mcpsmd.org. 신원조회 절차를 완료하는 데, 약 4주 정도 걸립니다.
질문 19: 신원조회에 드는 비용은 어떻게 됩니까?	답변 19: 자원봉사자는 신원조회를 위한 비용을 지불해야 합니다. 지문 채취 비용으로 인해 자원봉사 참여가 어려우신 경우, 재정적 지원을 받으실 수 있습니다. 지원 요청은 비용 지원 신청서(Fee Assistance Request Form)를 작성해 주세요. 승인을 받으면 BSO-CESC, 850 Hungerford Dr., Suite 137, Rockville, MD 20850 https://americanident.as.me/ 에서 예약을 해야 합니다. ● 야외 체험학습(Outdoor Education) 숙박 인솔자의 경우 25.20달러의 할인된 비용이 적용됩니다. ● 자원봉사 코치는 Athletic Department와의 조정에 따라 비용을 지불해야 합니다.
질문 20: 작년에 MCPS 신원 조회를 완료한 경우, 신원 조회를 다시 받아야 하나요?	답변 20: 학부모, 보호자 또는 지역사회 구성원으로서 2019년 이후에 MCPS 신원 조회 절차(지문 채취 및 아동보호 서비스(CPS) 양식 제출)를 완료하신 경우, 클리어런스(승인)가 여전히 유효할 수 있습니다. MCPS는 학생들의 안전을 유지하기 위해 지속적인 신원 조회를 제공하는 연방 랩 백(Rap Back, 체포 및 기소 기록 배경조사) 프로그램을 사용합니다. 학생이 신원 조회 당시부터 MCPS에 계속해서 재학 중인 경우, 자격 상태는 간단한 확인만 거치면 됩니다. 클리어런스(승인) 상태를 확인하려면 신원조회 사무실(Background Screening Office)로 문의해 주시기 바랍니다. 240-740-4670 또는 이메일: backgroundscreening@mcpsmd.org

질문 21: 학교의 학부모, 교사, 학생 연합(Parent Teacher (Student) Association-PTA/PTSA)이 후원하는 방과후 활동이나 강화학습 프로그램 또는 다른 프로그램 제공자는 MCPS 계약자에 해당되어 지문채취/신원조회를 받아야 하나요?	답변 21: 학교가 후원하는 행사에 한해서만 지문채취와 신원조회를 요구합니다. • 방과후 프로그램이 MCPS가 지원 또는 후원할 경우, 또는 MCPS가 계약자 중 일부일 경우, (예: 학교장의 서명이 계약서에 있을 경우) 교육을 받아야 합니다. 방과후 프로그램 제공자가 직접, 교직원의 감독 및 제한 없이 학생과 MCPS 소유 건물에서 함께 있을 경우, MCPS 신원조회를 의무적으로 받아야 합니다. • 학교가 후원하지 않거나 PTA/PTSA 또는 다른 기관의 단독 후원 계약자의 경우, 또는 관계 부처 간의 Interagency Coordinating Board(ICB)가 주선할 경우, MCPS는 지문채취와 신원조회를 요구하지 않습니다. 그러나 PTA/PTSA 또는 ICB는 추가로 계약자에게 요구를 할 수 있습니다.
질문 22: 잠재적 자원봉사자에게 승인 또는 미승인 여부를 알리는 주체는 누구입니까?	답변 22: 잠재적 자원봉사자는 신원조회 사무실(Background Screening Office)에서 이메일을 통해 승인 상태를 안내해 드립니다.
질문 23: 자원봉사자 교육과 신원조회에 관한 질문은 누구에게 연락해야 합니까?	답변 23: 자원봉사 요건에 관한 질문이나 염려점은 자녀의 학교로 연락해 주세요. 학교차원에서 해결되지 않는 문제점은 다음으로 연락하시기 바랍니다: • 자원봉사 트레이닝: Student Leadership and Extracurricular Activities, 240-740-3977 • 범죄 신원조회: 지문조회 사무실(fingerprinting office)에 연락합니다. 240-740-4670 Backgroundscreening@mcpsmd.org
질문 24: MCPS 건물에서 근무하는 Montgomery College 직원은 이 의무사항이 어떻게 적용됩니까?	답변 24: 이중 등록 프로그램(dual enrollment program)에서 일하는 Montgomery College/ACE 직원은 고용 전에 지문날인을 포함한 신원조회를 의무적으로 받아야 합니다. 학교 건물에서 근무할 때는 Montgomery College가 발행한 신분증명서를 소지하고 보이도록 부착해야 합니다.
질문 25: Montgomery County Government (MCG) 직원에게는 이 의무사항이 어떻게 적용됩니까?	답변 25: 보건실 기술자, 간호사, 보건복지부(DHHS) 직원 등 학교에서 근무하는 Montgomery 카운티 정부 직원들은 MCG(Montgomery County Government)를 통해 종합적인 범죄 경력 조회를 거칩니다. 승인이 완료되면 지정된 MCG 직원에게는 MCPS 보안팀에서 계약자 출입증을 발급하여 학교 건물에 안전하게 출입할 수 있도록 합니다. 승인이 완료되면 지정된 MCG 직원에게는 MCPS 보안팀에서 계약자 출입증을 발급하여 학교 건물에 안전하게 출입할 수 있도록 합니다.

MCPS 자원봉사자: <https://www.montgomeryschoolsmd.org/departments/student-leadership/volunteer.aspx>

MCPS 신원조회: <https://www.montgomeryschoolsmd.org/departments/security/fingerprint/>

아동 학대 및 방임 관련 트레이닝(Child Abuse and Neglect Training):
<https://www.montgomeryschoolsmd.org/childabuseandneglect/#Volunteer>